



नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र

भा.कृ.अनु.प.-केन्द्रीय कृषिरत महिला संस्थान, भुवनेश्वर-751003, ओड़िशा

आप के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्र.सं.	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1.	लिंग के अनुकूल प्रौद्योगिकी और तकनीकी उत्पादों पर मार्गदर्शन	व्यक्तिगत सम्पर्क / ई-मेल / प्रकाशित दस्तावेजों के माध्यम से मार्गदर्शन प्रदान करने में लगने वाला समय	4 महीने
2.	हितधारकों का क्षमता निर्माण	आवश्यकता आधारित प्रशिक्षण / इंटरफेस कार्यक्रम आयोजित करने में लगने वाला समय	4 महीने

प्रक्रिया अपेक्षित दस्तावेज तथा संपर्क कार्मिक से सम्बंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट का www.icar-ciwa.org.in का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

क. हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें :

- डॉ. एस. के. श्रीवास्तव, निदेशक, भा.कृ.अनु.प.-केन्द्रीय कृषिरत महिला संस्थान,
दूरभाष : 0674-2386940/2386220 (Ext.- 201) ; मोबाइल : 08763147838,
ई-मेल : director.ciwa@icar.gov.in
- डॉ. अनिल कुमार, प्रधान वैज्ञानिक, भा.कृ.अनु.प.-केन्द्रीय कृषिरत महिला संस्थान,
दूरभाष : 0674-2386220 (Ext.-299); मोबाइल : 08093126275; ई-मेल :
anil.kumar3@icar.gov.in

ख. अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल : <http://pgportal.gov.in/>

ग. निष्पादन प्रबंधन प्रभाग, मंत्रि मंडल सचिवालय को ई-मेल भेजें : CCC-grievance@nic.in



ନାଗରିକ/ଗ୍ରାହକ ଅଧିକାର-ପତ୍ର

ଭା.କୃ.ଅନୁ.ପ.- କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କୃଷିରତ ମହିଳା ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଭୁବନେଶ୍ୱର- ୭୫୧୦୦୩, ଓଡ଼ିଶା

ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତି ଆମେ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ

କ୍ର.ସଂ.	ଆମ ସେବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟର ବିବରଣୀ	ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆମେ କାର୍ଯ୍ୟ କ୍ଷମତାକୁ କିପରି ମାପିବା	ଆମର ସେବା ମାନକ
୧.	ଲିଙ୍ଗ ଅନୁକୂଳ ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଏବଂ ବୈଷୟିକ ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପରାମର୍ଶ/ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ	ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସମ୍ପର୍କ/ ଇ-ମେଲ୍/ ପ୍ରକାଶିତ ତଥ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ସମୟ	୪ ମାସ
୨.	ହିତଧାରକମାନଙ୍କର ସାମର୍ଥ୍ୟ ବୃଦ୍ଧି	ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ/ ଜ୍ଞାନର ଆଦାନ ପ୍ରଦାନ ଆଦି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମକୁ ଆୟୋଜିତ କରିବା ପାଇଁ ଲାଗିଥିବା ସମୟ	୪ ମାସ

ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅଧିକ ତଥ୍ୟ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ www.icar-ciwa.org.in କୁ ଅବଲୋକନ କରନ୍ତୁ ।

ଯଦି ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସେବା ଯୋଗାଇନପାରୁ ତାହାଲେ ଆପଣ କ'ଣ କରିବେ ?

(କ) ନିମ୍ନଲିଖିତ ଜନାଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ :

- ଡଃ ସନ୍ତୋଷ କୁମାର ଶ୍ରୀବାସ୍ତବ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଭା.କୃ.ଅନୁ.ପ.-କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କୃଷିରତ ମହିଳା ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଭୁବନେଶ୍ୱର, ଦୂରଭାଷ : ୦୬୭୪-୨୩୮୬୯୪୦/ ୨୩୮୬୨୨୦ (ପ୍ରସାରଣ-୨୦୧); ମୋବାଇଲ୍ : ୦୮୭୬୩୧୪୭୮୩୮; ଇ-ମେଲ୍ : director.ciwa@icar.gov.in
- ଡଃ ଅନିଲ କୁମାର, ପ୍ରଧାନ ବୈଜ୍ଞାନିକ, ଭା.କୃ.ଅନୁ.ପ.-କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କୃଷିରତ ମହିଳା ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଭୁବନେଶ୍ୱର, ଦୂରଭାଷ : ୦୬୭୪-୨୩୮୬୨୨୦ (ପ୍ରସାରଣ-୨୯୯); ମୋବାଇଲ୍ : ୦୮୦୯୩୧୨୬୨୭୫; ଇ-ମେଲ୍ : anil.kumar3@icar.gov.in

(ଖ) ଉକ୍ତ ପୋର୍ଟାଲରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ <http://pgportal.gov.in/>

(ଗ) କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ପ୍ରବନ୍ଧନ ବିଭାଗ, ମହିଳାମଣ୍ଡଳ ସଚିବାଳୟକୁ ଇ-ମେଲ୍ କରିବାର ଠିକଣା: CCC-grievance@nic.in



Citizens'/Clients' Charter

ICAR-Central Institute for Women in Agriculture, Bhubanesar-751003, Odisha

Our Commitments to you

Sl. No.	Our Services and Transactions	How we measure our performance in this area	Our Service Standard
1.	Guidance on gender friendly technology and technological products	Time taken for providing guidance through personal contact/ e-mail/ published material	4 Months
2.	Capacity building of stakeholders	Time taken for conducting need based trainings/ Interface programmes	4 Months

For more details on the procedure, documents required and contact person, please visit our website www.icar-ciwa.org.in.

What you should do if we do not meet the promised standard of services?

A. Inform our Public Grievance Officers:

- Dr. S. K. Srivastava, Director, ICAR- Central Institute for Women in Agriculture, Phone: 0674-2386940/2386220 (Ext.-201); Mobile: 08763147838; e-mail: director.ciwa@icar.gov.in
- Dr. Anil Kumar, Principal Scientist, ICAR- Central Institute for Women in Agriculture, Phone: 0674-2386220 (Ext.-299); Mobile: 08093126275; e-mail: anil.kumar3@icar.gov.in

B. Register your grievance on the following portal: <http://pgportal.gov.in/>

C. Send an e-mail to Performance Management Division, Cabinet Secretariat: CCC-grievance@nic.in